Usuário procura a unidade.

Recepção / Balcão verifica a demanda do Usuário e encaminha para...

Atendimento de Especialidade, Ginecologista / Psicólogo / Psiquiatra / Pediatra / USG / Nutricionista / Assistente Social.

Realizado triagem do usuário.

Encaminhado para o setor desejado.

Procura atendimento de Enfermagem.

Coleta de Citopatológico; Puericultura; Visita Domiciliar; Realização de Teste Rápido; Pré Natal; Curativos; Medicação em domicílio.

Encaminhado para o setor desejado.

Procura atendimento Médico e Odontológico.

Realizado triagem de acordo com a complexidade da necessidade do usuário.

Encaminhado para o setor desejado.

Procura atendimento na Sala de Vacina / Farmácia.

Encaminhado para o setor desejado.

Profissional de Saúde em atendimento individual:
Escuta a demanda do usuário;
Analisa a necessidade de atenção;
Identifica o risco / vulnerabilidade e complexidade da demanda;
Prioriza as ações / atividades.

Orienta e resolve situações previstas de acordo com a necessidade do usuário seguindo protocolos; Prioriza ações de prevenção e diagnóstico precoce; Informa ações de prevenção;
Integra equipe multi da unidade nas atividades desenvolvidas na unidade; Constrói vínculo;
Agiliza encaminhamentos.

Retaguarda imediata para casos agudos:
Consultas: Médica, Enfermagem, Odontológica, Social, Psicológica, Especialidade e Outras.
Procedimentos: Aferição de pressão arterial; Teste de Glicemia Capilar; Curativos; Medicação; Imunização; Pré-Natal; Realização de Teste Rápido; Puericultura; Coleta de Citopatológico.

Usuário é da área de abrangência?

Sim.

Agendamento.

Consulta de rotina: Enfermagem, Dentista, Pediatra, Psiquiatra, Psicólogo, Grupos Educativos, Visitas Domiciliares, Pré-Natal, Puericultura, Coleta de Citopatológico, USG.

Não.

Orientação, Supervisão, Encaminhamento seguro com responsabilidade.